

ALGEMENE VOORWAARDEN WWW.T-TOYS.NL / WWW.T-TOYS.BE / WWW.T-TOYS.EU

## 1. Algemeen

1.1 Onder 'T-Toys' wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan T-Toys Nederland VOF gevestigd en kantoorhoudende te Maartensdijk, Nederland, en statutair gevestigd te Maartensdijk, Nederland, of een van haar franchise nemers (verkooppunten). Deze franchisenemers staan op [www.t-toys.nl](http://www.t-toys.nl) vermeld onder 'Verkooppunten'. T-Toys Nederland is gevestigd op het adres: Noordeinde 8, 3738 VT MAARTENSDIJK, telefoonnummer: 0346-211726, faxnummer: 0346-210850, e-mail adres [info@t-toys.nl](mailto:info@t-toys.nl). T-Toys Nederland is ingeschreven in het Handelsregister te Utrecht, KvK-nummer 53566165, BTW-nummer NL8509.29.428.B01

## 2. Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij T-Toys als leverancier van producten optreedt.

## 3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van T-Toys zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Een T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Zetfouten blijven te allen tijde voorbehouden.

## 4. Overeenkomst

4.1 De koopovereenkomst tussen een T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland en koper is tot stand gekomen op het moment dat de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst van de bestelling is verstreken.

## 5. Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn 'Ex Warehouse', dat wil zeggen, o.b.v. afhaal bij een verkooppunt, inclusief Nederlandse omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

## 6. Afzetgebied

6.1 Op dit moment worden alleen goederen geleverd aan klanten binnen Nederland en België. Bestellingen kunnen vanuit andere landen dan Nederland en België worden geplaatst, maar aflevering kan slechts in Nederland en/of België geschieden

6.2 Op termijn zullen andere afzetgebieden worden toegevoegd.

6.3 Het koopcontract kan slechts in het Nederlands worden afgesloten.

## 7. Bezorgkosten producten

7.1 Alle prijzen van de producten op deze site zijn exclusief bezorgkosten.

7.2 De bezorgkosten zijn afhankelijk van het gewicht van het gewicht van de bestelde producten. Dit wordt automatisch berekend tijdens uw bestelling.

## 8. Levering en levertijd

8.1 Binnen Nederland levert een T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland de bestelde producten binnen 3 werkdagen na orderbevestiging op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad. Indien niet aanwezig, kunnen de bestelde producten bij de burens worden afgeleverd. Binnen België levert een T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland de bestelde producten binnen 5 werkdagen na orderbevestiging op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad.

8.2 Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Een T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

8.3 Aflevering geschiedt 'Ex Warehouse', dat wil zeggen bij een verkooppunt van T-Toys. T-Toys Nederland zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze ter keuze van T-Toys Nederland. De eigendom van de producten gaat over bij aflevering indien de producten betaald zijn.

8.4 Een T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen.

8.5 Om tot levering van een bestelling over te gaan, kan het zijn dat u wordt benaderd via telefoon of e-mail om de juistheid van uw bestelling te controleren. Hierdoor kan enige vertraging ontstaan in de bezorging. Vermeld tijdens het registreren een telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent, dan blijft de eventuele vertraging beperkt. Dit kan een telefoonnummer zijn van uw werk of een 06-nummer.

## 9. Veilig betalen

Een T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland biedt verschillende manieren om te betalen.

9.1 Contant: bij afhalen bij verkooppunt dient betaling contant te geschieden.

9.2 Creditcard: betaling met creditcard is niet mogelijk.

9.3 Telebankieren/Bankgiro: bij verzending van de producten dient de betaling vooraf per bankgiro te zijn voldaan.

## 10. Retour producten

10.1 Producten, die u bij een T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland heeft gekocht, kunnen zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen na ontvangst worden geruild en/of retour genomen, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert.

10.2 Wanneer u een kapot product heeft ontvangen (DOA / Dead On Arrival), wordt deze door uw T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product, mits leverbaar, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert. De consument heeft recht op restitutie van het orderbedrag, mits reeds voldaan. Hiertoe dient u binnen 3 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met uw T-Toys-verkooppunt, of met T-Toys Nederland via [verkoop@t-toys.nl](mailto:verkoop@t-toys.nl).

10.3 Wanneer u in plaats van het bestelde product een ander product heeft ontvangen, wordt deze door een T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland kosteloos omgeruild voor het door u bestelde product mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert.

10.4 Wanneer krachtens het bovenstaande enigerlei product mag worden geretourneerd, wordt het door u betaalde bedrag binnen 14 dagen op uw bank-of girorekening gestort. U dient hierover altijd contact op te nemen met uw T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland ([verkoop@t-toys.nl](mailto:verkoop@t-toys.nl)).

10.5 Als de bovenstaande termijnen niet worden gerespecteerd door de koper, zijn de bovenstaande rechten van de koper door een met ommekeer van die termijn vervallen.

10.7 Indien u producten, die via de T-Toys.nl zijn gekocht heeft geretourneerd, zorgt u dan voor een verzendbewijs van het postkantoor, zodat het mogelijk is de retourzending na te zoeken. T-Toys kan geen verantwoording op zich nemen indien het pakket zoek is geraakt.

## 11. Garantie

11.1 Op alle geleverde producten via T-Toys.nl gelden dezelfde garantietermijnen als voor de producten welke gekocht zijn in een T-Toys verkooppunt bij u in de buurt.

## 12. Klachten, onderzoeksplicht en nakoming

12.1 Reclamering terzake het niet ontvangen van een (gedeelte van een) bestelling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren, daar anders de juistheid van de factuur vaststaat.

12.2 Reclamering terzake van gebreken in de producten dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres ofwel - bij niet zichtbare gebreken - binnen 21 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

12.3 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u uw T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te laten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan gerestitueerd te krijgen. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) dagen na aflevering aan uw T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd is en in de originele verpakking.

## 13. Schadevergoeding

13.1 Een T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

13.2 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van een T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland komen zijn: ziekte, in-, uit- en/of doorvoerproblemen, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, etc.

13.3 Een T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of personenschade.

13.4 Het in het vorige artikel en in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van een T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

## 14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen een T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland en de koper is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien een T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van het T-Toys-verkooppunt of T-Toys Nederland of de koper. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.

## 15. Nederlandse tekst prevaleert

15.1 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

## 16. Persoonsgegevens

16.1 De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door alle T-Toys-verkooppunten en T-Toys Nederland nageleefd. Klanten hebben bijvoorbeeld altijd de mogelijkheid hun eigen gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen.

16.2 Uw T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland zullen de door u verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant en nog zolang bewaard als nodig is voor de behandeling van eventuele klachten naar aanleiding van de uitvoering van de bestelling. Er zullen géén gegevens aan derden worden doorgegeven waarbij de privacy van de klant in het geding komt.

16.3 Indien de klant de invoervelden voor aanmelding op de nieuwsbrief heeft aangevinkt en voorts heeft aangevinkt dat hij toestemming geeft voor verwerking van zijn gegevens voor gemakkelijke verwerking van nieuwe bestellingen en voor het kunnen vernemen van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen die T-Toys Nederland voor hem nuttig acht, zullen zijn gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van T-Toys Nederland en zullen die daarvoor worden gebruikt. De klant kan te allen tijde zijn toestemming zijn aanmelding voor de nieuwsbrief ongedaan maken per e-mail naar [info@t-toys.nl](mailto:info@t-toys.nl) indien hij zulks wenst.

16.4 De klant kan ook zijn toestemming of een of meer van zijn aanmeldingen ongedaan maken door een e-mail te sturen naar [info@t-toys.nl](mailto:info@t-toys.nl) of te bellen met een T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland (0346-211726)

16.5 De bewuste ongedaanmaking zal dan binnen een werkdag na ontvangst door T-Toys van de bewuste e-mail resp. ontvangst van de bewuste melding bij de klantenservice in ons systeem worden uitgevoerd.

## 17. Prijzen

17.1 Een T-Toys-verkooppunt en/of T-Toys Nederland kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.